

ALGEMENE VOORWAARDEN

Annulering

Betaling is verschuldigd op het tijdstip en de manier zoals door Pienter & Co bepaald. Annulering van een individuele coachingsafspraken, deelname aan een GelukkigHB groep of de Oudercursus en deelname aan een andere activiteit, moet schriftelijk of per email.

Bij annulering van een GelukkigHB-groep, Oudercursus of andere activiteit twee weken of korter vóór aanvang, of bij annulering tijdens een lopende activiteit, is het volledige bedrag verschuldigd.

Annulering van een coachingsgesprek kan tot minimaal 24 uur van tevoren. Wanneer wordt afgezegd binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, brengt Pienter & Co het uurtarief in rekening.

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een groep, cursus of andere activiteit heeft Pienter & Co het recht om te annuleren en zal dit zo spoedig mogelijk laten weten aan de deelnemers. Pienter & Co hoeft daarvoor geen schadevergoeding te betalen.

Pienter & Co houdt zich het recht voor om deelname van een kind of volwassene aan één van de door haar georganiseerde groepen voortijdig te beëindigen wanneer het waarborgen van o.a. kwaliteit en veiligheid in het gedrang komt. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

Geheimhouding & privacy

Pienter & Co zal alle informatie die door of met betrekking tot deelnemers wordt verstrekt vertrouwelijk behandelen.

De adresgegevens die Pienter & Co aan deelnemers vraagt, worden gebruikt om de deelnemer te kunnen bereiken en benaderen. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Overige persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze wordt gevraagd: een beeld vormen van de deelnemer, om zo optimaal mogelijk aan te sluiten op diens behoeften. Ook deze informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij er uitdrukkelijke toestemming is van de deelnemer of zijn/haar ouders. Toegang tot deze gegevens is beveiligd. Gegevens zullen worden vernietigd 2 jaar na het laatste contactmoment. Pienter & Co heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle geleverde persoonsgegevens. De deelnemer of diens ouders mogen om wijziging of verwijdering van gegevens vragen wanneer dat nodig is. Als op grond van een wettelijke regeling hiertegen geen bezwaar is, of als deze gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang zijn, zal aan dit verzoek worden voldaan.